

Regulamin Serwisu finoo

§1. Definicje

Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:

Spółka - Hill Capital sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-841), ul. Żelazna 51/53, KRS 0000774051, NIP 6342953887, REGON 382796098, operator serwisu internetowego finoo.pl, świadczący Usługę i będący administratorem danych osobowych w zakresie opisanym w Polityce Prywatności.

Serwis – serwis internetowy finoo prowadzony w domenie finoo.pl, za pośrednictwem którego Spółka świadczy Usługę.

Użytkownik – przedsiębiorca z sektora MŚP (w tym osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą oraz osoba prawna i jednostka organizacyjna) zainteresowana uzyskaniem Produktu Finansowego, korzystająca z Serwisu w celu związanym z prowadzoną działalnością.

Produkt Finansowy – finansowanie oferowane przez Partnerów, w szczególności pożyczka (pozabankowa lub bankowa), leasing lub faktoring; nie stanowi kredytu konsumenckiego.

Partner – współpracująca ze Spółką instytucja finansowa (m.in. instytucja pożyczkowa, bank, firma leasingowa lub faktoringowa), której Spółka udostępnia dane Użytkownika w celu przedstawienia oferty finansowania.

Wniosek – elektroniczny formularz oraz proces, w ramach którego Użytkownik przekazuje Spółce dane i upoważnienia niezbędne do świadczenia Usługi.

Dane Bankowe (AIS) – informacje o rachunku i historii transakcji Użytkownika, pozyskiwane za jego dyspozycją przez licencjonowanego dostawcę usługi dostępu do informacji o rachunku (AISP) i udostępniane Spółce.

Rejestry – zewnętrzne źródła danych o Użytkowniku i jego działalności: BIK, BIG, KRZ, KSeF, KRS, CRBR.

Scoring – dokonywana w systemie finoo ocena zdolności i sytuacji finansowej Użytkownika, służąca dopasowaniu ofert finansowania.

Raport (Raport finoo score) – treść cyfrowa niedostarczana na nośniku materialnym, udostępniana Użytkownikowi w ramach odrębnej, odpłatnej umowy o dostarczenie treści cyfrowej (Wniosek o Raport finoo score), zawierająca wynik Scoringu, analizę sytuacji finansowej Użytkownika oraz rekomendacje; zasady dostarczenia, terminu i odpłatności określają §5 i §8.

Polityka Prywatności – dokument opisujący zasady przetwarzania danych osobowych, dostępny pod adresem finoo.pl/polityka-prywatnosci.

Ścieżki Wniosku – Użytkownik korzysta z Usługi w jednej z dwóch niezależnych ścieżek: (i) Wniosek o finansowanie, ukierunkowany na dopasowanie i przekazanie danych Partnerom w celu uzyskania oferty finansowania, lub (ii) Wniosek o Raport finoo score, ukierunkowany na odpłatne sporządzenie Raportu. Zasady obu ścieżek określa §3.

Prawo odstąpienia – prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, przysługujące Użytkownikowi będącemu osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego (art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta), na zasadach określonych w tej ustawie.

§2. Warunki ogólne

1. Z Usługi mogą korzystać wyłącznie przedsiębiorcy (MŚP) działający w celu związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, posiadający zdolność do czynności prawnych.
2. Warunkiem korzystania z Usługi jest akceptacja Regulaminu oraz zapoznanie się z Polityką Prywatności.

3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie pod adresem finoo.pl/regulamin w sposób umożliwiający jego pobranie, odtworzenie i przechowywanie.
4. Korzystanie z Usługi w ścieżce Wniosku o finansowanie (zebranie danych, dopasowanie i przekazanie danych Partnerom) jest dla Użytkownika bezpłatne. Sporządzenie Raportu finoo. score w ramach ścieżki Wniosku o Raport finoo. score jest usługą odpłatną, na zasadach określonych w §5 i §8, według cennika dostępnego w Serwisie.
5. Spółka nie jest bankiem, instytucją pożyczkową, leasingową ani faktoringową i nie udziela finansowania. Spółka nie jest stroną umowy o Produkt Finansowy.

§3. Zakres i przebieg Usługi

Usługa polega na zebraniu i analizie danych Użytkownika w systemie finoo oraz na dopasowaniu i przekazaniu danych tym Partnerom, których kryteria Użytkownik wstępnie spełnia, w celu uzyskania ofert finansowania. Usługa obejmuje:

- a) zebranie danych Użytkownika za pośrednictwem Wniosku oraz, za odrębnymi dyspozycjami i upoważnieniami, Danych Bankowych (AIS) i danych z Rejestrów;
- b) przeprowadzenie w systemie finoo analizy i Scoringu na podstawie zebranych danych;
- c) dopasowanie Użytkownika do Partnerów na podstawie wyników Scoringu i kryteriów Partnerów;
- d) przekazanie danych Użytkownika wyłącznie dopasowanym Partnerom w celu rozpatrzenia możliwości udzielenia finansowania;
- e) prezentację Użytkownikowi informacji o Partnerach gotowych przedstawić ofertę oraz, opcjonalnie, udostępnienie Raportu.

Przebieg procesu:

Usługa jest realizowana w jednej z dwóch ścieżek wybieranych przez Użytkownika. Wspólny dla obu jest etap zebrania danych i analizy; różni się sposób zakończenia procesu.

A. Ścieżka: Wniosek o finansowanie

1. Użytkownik akceptuje Regulamin, zapoznaje się z Polityką Prywatności i przekazuje dane firmy oraz dane kontaktowe.
2. Użytkownik składa dyspozycję połączenia rachunku (AIS) oraz, w zakresie wymaganym, udziela upoważnień do pozyskania danych z Rejestrów.
3. System finoo analizuje dane.
4. finoo dopasowuje Użytkownika do Partnerów, których kryteria Użytkownik wstępnie spełnia, i przekazuje dane wyłącznie dopasowanym Partnerom.
5. Po zakończeniu analizy Użytkownik otrzymuje jedną z dwóch informacji: a) z uwagi na okres prowadzenia działalności, wysokość obrotów, wpisy w Rejestrach dotyczące zadłużenia lub inne kryteria Partnerów, finoo nie może na tym etapie pomóc w uzyskaniu finansowania; b) wniosek został przekazany do analizy dopasowanym Partnerom (ze wskazaniem ich nazw), którzy skontaktują się z Użytkownikiem bezpośrednio w celu przedstawienia oferty finansowania.
6. Zawarcie umowy o Produkt Finansowy następuje wyłącznie między Użytkownikiem a Partnerem.

B. Ścieżka: Wniosek o Raport *finoo score*

1. Użytkownik akceptuje Regulamin, zapoznaje się z Polityką Prywatności, przekazuje dane firmy i dane kontaktowe oraz zamawia Raport finoo score, akceptując odpłatność zgodnie z cennikiem (§8). Jeżeli Użytkownikowi przysługuje Prawo odstąpienia, złożenie zamówienia obejmuje dodatkowo oświadczenia, o których mowa w §8a.
2. Użytkownik składa dyspozycję połączenia rachunku (AIS) oraz, w zakresie wymaganym, udziela upoważnień do pozyskania danych z Rejestrów.
3. System finoo analizuje dane i wykonuje Scoring.
4. Użytkownik otrzymuje Raport z analizą przedsiębiorstwa i rekomendacjami.

5. Jeżeli wynik analizy wskazuje na możliwość uzyskania finansowania, Raport zawiera dodatkowo orientacyjne informacje o dostępnych formach finansowania (np. pożyczka, faktoring) wraz z szacunkowymi parametrami; mają one charakter poglądowy i nie stanowią oferty ani zobowiązania Partnera ani Spółki.
6. Jeżeli Raport nie zostanie dostarczony niezwłocznie po złożeniu kompletnego Wniosku, system finoo automatycznie ponawia pozyskanie danych ze źródeł i dostarcza Raport w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od złożenia Wniosku.
7. W przypadku niedostarczenia Raportu w terminie z pkt 6 z przyczyn leżących po stronie Spółki, Użytkownikowi przysługuje zwrot opłaty na zasadach §8.

Istotne: w odróżnieniu od modelu rozsyłania danych do wszystkich Partnerów jednocześnie, finoo przekazuje dane wyłącznie Partnerom dopasowanym na podstawie wyniku analizy. Zakres przekazywanych danych jest ograniczony do niezbędnego dla danego Partnera i Produktu Finansowego.

§4. Źródła danych i połączenia zewnętrzne

6. Dane Bankowe (AIS) pozyskiwane są wyłącznie na podstawie dyspozycji Użytkownika, za pośrednictwem licencjonowanego dostawcy AISP. finoo nie pozyskuje danych logowania do bankowości Użytkownika.
7. Dane z Rejestrów (BIK, BIG, KRZ, KRZ, KSeF, KRS, CRBR, GUS) pozyskiwane są na podstawie odrębnych upoważnień Użytkownika oraz zgodnie z przepisami regulującymi dostęp do poszczególnych źródeł.
8. Brak złożenia wymaganej dyspozycji lub upoważnienia może uniemożliwić wykonanie Usługi w pełnym zakresie lub obniżyć trafność dopasowania.

§5. Scoring i Raport

9. Raport finoo score jest usługą odpłatną, zamawianą w ścieżce Wniosku o Raport finoo score (§3B), obejmującą analizę sytuacji finansowej Użytkownika wraz z rekomendacjami.
10. Zasady terminu dostarczenia, automatycznego ponowienia pozyskania danych oraz zwrotu opłaty w razie niedostarczenia Raportu określa §3B i §8.
11. Raport ma charakter informacyjny i nie stanowi porady inwestycyjnej, prawnej ani decyzji o przyznaniu finansowania. Szacunkowe informacje o możliwych formach i parametrach finansowania (§3B pkt 5) mają charakter orientacyjny i nie wiążą Partnerów.

§6. Przekazanie danych Partnerom

12. Dane Użytkownika są przekazywane wyłącznie dopasowanym Partnerom, w celu rozpatrzenia możliwości udzielenia finansowania. Aktualna lista Partnerów dostępna jest pod adresem finoo.pl/lista-partnerow.
13. Z chwilą przekazania danych dany Partner staje się odrębnym administratorem przekazanych mu danych i przetwarza je zgodnie z własną polityką prywatności.
14. Zakres przekazywanych danych jest ograniczony do niezbędnego dla oceny przez danego Partnera (zasada minimalizacji).

§7. Współpraca z Partnerami

15. Partner samodzielnie i we własnym zakresie ocenia wnioski oraz ustala warunki umowy o Produkt Finansowy. Spółka nie ma wpływu na decyzję Partnera ani na treść oferty.
16. Spółka nie pośredniczy w zawarciu umowy o Produkt Finansowy w rozumieniu przepisów wymagających odrębnych zezwoleń, chyba że co innego wynika z odrębnych ustaleń i posiadanych uprawnień.

§8. Opłaty

17. Ścieżka Wniosku o finansowanie jest dla Użytkownika bezpłatna. Wynagrodzenie Spółki pochodzi od Partnerów.
18. Sporządzenie Raportu finoo score jest usługą odpłatną. Cena wynika z cennika dostępnego w Serwisie, obowiązującego w chwili złożenia Wniosku o Raport finoo score.
19. Płatność za Raport następuje z góry, za pośrednictwem operatora płatności wskazanego w Serwisie.
20. Niezależnie od pkt 4, zwrot przysługuje w przypadku niedostarczenia Raportu w terminie z §3B pkt 6 z przyczyn leżących po stronie Spółki.
21. Do odpłatnych usług stosuje się przepisy o sprzedaży między przedsiębiorcami, z zastrzeżeniem przepisów chroniących osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą na prawach konsumenta (umowa o charakterze niezawodowym).

§8a. Prawo odstąpienia od umowy o Raport finoo score

1. Jeżeli Użytkownikiem jest osoba fizyczna zawierająca umowę o Raport finoo score bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, a z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego, przysługuje jej Prawo odstąpienia w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, bez podania przyczyny.
2. Raport finoo score stanowi treść cyfrową dostarczaną na nośniku materialnym. Ponieważ jej dostarczenie rozpoczyna się niezwłocznie po złożeniu Wniosku o Raport finoo score i dokonaniu płatności, tj. przed upływem terminu, o którym mowa w pkt 1, Spółka przed rozpoczęciem dostarczania treści cyfrowej wobec Użytkownika uprawnionego do odstąpienia: a) informuje go, że wyrażenie zgody na rozpoczęcie spełniania świadczenia spowoduje utratę Prawa odstąpienia; b) odbiera od niego wyraźną zgodę na rozpoczęcie dostarczania treści cyfrowej przed upływem terminu do odstąpienia oraz potwierdzenie przyjęcia do wiadomości informacji z lit. a).
3. Bez złożenia oświadczeń, o których mowa w pkt 2, dostarczanie Raportu finoo score nie jest rozpoczynane wobec Użytkownika uprawnionego do odstąpienia.
4. Zgodnie z art. 38 pkt 13 w zw. z art. 38a ustawy o prawach konsumenta, Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Spółka rozpoczęła dostarczanie treści cyfrowej za wyraźną zgodą Użytkownika wyrażoną przed upływem terminu do odstąpienia i po poinformowaniu go o utracie tego prawa, zgodnie z warunkami z pkt 2 — Prawo odstąpienia wygasa z chwilą pełnego dostarczenia Raportu.
5. Do chwili pełnego dostarczenia Raportu Użytkownik uprawniony do odstąpienia może odstąpić od umowy w dowolnej formie (w tym na kontakt@finoo.pl); skutkuje to przerwaniem dostarczania treści cyfrowej i zwrotem opłaty w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia.
6. Prawo do zwrotu opłaty z §8 pkt 4 („zwrot jednym przyciskiem”) przysługuje niezależnie od Prawa odstąpienia i stanowi dobrowolne, szersze uprawnienie przyznane przez Spółkę wszystkim Użytkownikom po dostarczeniu Raportu — także tym, którym Prawo odstąpienia nie przysługuje lub już wygasło zgodnie z pkt 4.

§9. Ochrona danych osobowych

22. Administratorem danych osobowych jest Spółka. Szczegółowe zasady przetwarzania, w tym cele, podstawy prawne, odbiorców, okresy przechowywania oraz prawa osób, których dane dotyczą, określa Polityka Prywatności.
23. Kontakt w sprawach danych osobowych: iod@finoo.pl

§10. Reklamacje

24. Reklamacje dotyczące Usługi Użytkownik może składać na adres kontakt@finoo.pl. Spółka rozpatruje reklamację w terminie 30 dni.
25. Reklamacje dotyczące umowy o Produkt Finansowy Użytkownik kieruje bezpośrednio do Partnera, z którym zawarł umowę.

§11. Odpowiedzialność

26. Spółka odpowiada za prawidłowe działanie Serwisu oraz bezpieczeństwo danych przetwarzanych w systemie finoo, na zasadach określonych w przepisach prawa.
27. Spółka nie odpowiada za decyzje Partnerów, treść ich ofert ani sposób przetwarzania danych przez Partnerów po ich przekazaniu.
28. Spółka nie gwarantuje uzyskania finansowania; wynik Scoringu i dopasowania ma charakter wspomagający i nie wiąże Partnerów.

§12. Postanowienia końcowe

29. Spółka może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn; o zmianach informuje w Serwisie oraz, w przypadku istotnych zmian, drogą elektroniczną.
30. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego.
31. Regulamin w niniejszej wersji wchodzi w życie z dniem 01.07.2026 r.