

# Polityka Prywatności Serwisu finoo

## §1. Administrator

1. Administratorem danych osobowych jest Hill Capital sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-841), ul. Żelazna 51/53, KRS 0000774051, NIP 6342953887, REGON 382796098, operator Serwisu finoo (dalej: Administrator lub finoo).
2. Kontakt w sprawach danych osobowych: [iod@finoo.pl](mailto:iod@finoo.pl)

## §2. Role w przetwarzaniu danych

3. finoo jest administratorem danych Użytkowników przetwarzanych w celu świadczenia Usługi opisanej w Regulaminie.
4. Dostawca usługi dostępu do informacji o rachunku (AISP) udostępnia finoo Dane Bankowe za dyspozycją Użytkownika, działając jako niezależny administrator w zakresie pozyskania danych, a jako podmiot przetwarzający, w zakresie usług analitycznych realizowanych na zlecenie finoo.
5. Partnerzy (instytucje finansowe), którym finoo przekazuje dane dopasowanych Użytkowników, stają się odrębnymi administratorami tych danych z chwilą ich otrzymania.

## §3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

finoo przetwarza dane osobowe w następujących celach:

- a) Świadczenie Usługi – zebranie i weryfikacja danych, analiza i Scoring w systemie finoo, dopasowanie ofert oraz przekazanie danych dopasowanym Partnerom – podstawa: niezbędność do wykonania umowy o świadczenie Usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- b) Pozyskanie Danych Bankowych (AIS) – na podstawie dyspozycji Użytkownika w reżimie usług płatniczych, w celu wskazanym przez Użytkownika.
- c) Pozyskanie danych z Rejestrów (BIK, BIG, KRZ, KRZ, KSeF, KRS) – na podstawie odrębnych upoważnień Użytkownika oraz przepisów regulujących dostęp do tych źródeł.
- d) Sporządzenie i dostarczenie odpłatnej treści cyfrowej (Raport finoo score, ścieżka Wniosku o Raport finoo score) wraz z rekomendacjami oraz przechowywanie danych po zakończeniu procesu – podstawa: niezbędność wykonania umowy o sporządzenie Raportu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); w zakresie funkcjonalności wykraczających poza zamówiony Raport (docelowa aplikacja ze stałym wyglądem i powiadomieniami) – zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- e) Ulepszanie modeli analitycznych i Scoringu oraz przeciwdziałanie nadużyciom – podstawa: prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); dane wykorzystywane są w miarę możliwości w postaci spseudonimizowanej, a Użytkownikowi przysługuje prawo sprzeciwu.
- f) Marketing i przesyłanie informacji handlowych – podstawa: zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz odrębne zgody na kanały komunikacji.
- g) Obowiązki prawne (rachunkowe, podatkowe) oraz ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń – podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c oraz lit. f RODO.
- h) Obsługa płatności za Raport finoo score oraz ewentualnych zwrotów – podstawa: niezbędność wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz obowiązki rachunkowo-podatkowe (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

**Zasada rozdzielenia zgód:** Zasada rozdzielenia zgód: zgoda na cele (e) i (f) jest dobrowolna i rozdzielona od podstawowej Usługi opisanej w pkt (a). Zgoda w zakresie pkt (d) dotyczy wyłącznie funkcjonalności wykraczających poza zamówiony i opłacony Raport.

## §4. Kategorie przetwarzanych danych

- a) dane identyfikacyjne i kontaktowe osoby reprezentującej / prowadzącej działalność: imię i nazwisko, PESEL (w przypadku JDG), adres, telefon, e-mail;

- b) dane firmy: nazwa, NIP, REGON, forma prawna, adres, dane rejestrowe (KRS);
- c) Dane Bankowe (AIS): informacje o rachunkach, saldach, historii transakcji i przepływach;
- d) dane z Rejestrów: informacje kredytowe (BIK), informacje gospodarcze (BIG, KRZ), dane o niewypłacalności (KRZ), metryki portfela faktur z KSeF (m.in. koncentracja odbiorców, terminowość, dywersyfikacja);
- e) wyniki analiz i Scoringu wygenerowane w systemie finoo.
- f) dane dotyczące płatności za Raport finoo score i ewentualnych zwrotów (identyfikator transakcji, kwota, status i data płatności/zwrotu); pełne dane karty płatniczej lub rachunku bankowego przetwarza wyłącznie operator płatności, finoo otrzymuje jedynie status i identyfikator transakcji oraz dane potwierdzające złożenie oświadczeń, o których mowa w §8a Regulaminu (zgoda na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia oraz potwierdzenie przyjęcia informacji o utracie tego prawa) – przechowywane w celu wykazania spełnienia obowiązków informacyjnych (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO).

**Minimalizacja przy KSeF:** na etapie Scoringu finoo przetwarza metryki portfela faktur, a nie imienne dane kontrahentów Użytkownika. Dane identyfikujące kontrahentów (osoby trzecie) nie są przechowywane na potrzeby Scoringu. Ewentualna imienna ocena konkretnego płatnika może nastąpić wyłącznie w związku z konkretnym produktem (np. faktoring), za odrębną podstawą i z dopełnieniem obowiązków wobec osób trzecich.

## §5. Źródła danych

- 6. Dane pochodzą bezpośrednio od Użytkownika (Wniosek), z rachunku Użytkownika za pośrednictwem AISP (na dyspozycję Użytkownika) oraz z Rejestrów (na podstawie upoważnień Użytkownika i przepisów prawa).

## §6. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

- 7. finoo stosuje profilowanie i Scoring w celu oceny sytuacji finansowej Użytkownika oraz dopasowania ofert Partnerów.
- 8. Scoring nie tworzy automatycznej bramki odcinającej Użytkownika od ofert. Niezależnie od wyniku Użytkownik otrzymuje Raport z wyjaśnieniem oceny i rekomendacjami oraz informację o dostępnych opcjach; decyzję o udzieleniu finansowania podejmuje Partner.
- 9. Użytkownikowi przysługuje prawo do uzyskania interwencji człowieka. Po przedstawieniu wyniku Użytkownik może zwrócić się o indywidualną analizę swojej sprawy przez pracownika finoo, przedstawić własne stanowisko oraz zakwestionować wynik. Żądanie można złożyć poprzez funkcję dostępną po prezentacji wyniku lub na adres [iod@finoo.pl](mailto:iod@finoo.pl)
- 10. Jeżeli na którymkolwiek etapie dochodziłoby do decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu wywołującej wobec Użytkownika skutki prawne lub podobnie istotne, finoo zapewnia środki ochrony przewidziane w art. 22 RODO, w tym prawo do interwencji człowieka, wyrażenia stanowiska i zakwestionowania decyzji.

## §7. Odbiorcy danych

- g) dopasowani Partnerzy (instytucje finansowe) – w celu przedstawienia oferty;
- h) dostawca usługi AIS oraz dostawcy danych z Rejestrów – w zakresie realizacji pozyskania i analizy danych;
- i) dostawcy infrastruktury IT i usług wspierających, działający na podstawie umów powierzenia;
- j) podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.
- k) dostawca usługi płatniczej (operator płatności) obsługujący płatności za Raport finoo score oraz zwroty.

## §8. Okres przechowywania

- l) dane przetwarzane w związku ze sporządzeniem i dostarczeniem opłaconego Raportu – przez czas niezbędny do wykonania umowy oraz do upływu terminów przedawnienia roszczeń i obowiązków rachunkowo-podatkowych; dane przetwarzane na podstawie odrębnej zgody (dodatkowe funkcjonalności aplikacji), do czasu wycofania zgody, nie dłużej niż 48 miesięcy;

### **§9. Prawa osób, których dane dotyczą**

11. Użytkownikowi przysługują prawa: dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu (wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie) oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed cofnięciem).
12. Żądania należy kierować na [iod@finoo.pl](mailto:iod@finoo.pl). Odpowiedź następuje w terminie do 30 dni, z możliwością przedłużenia o 60 dni w sprawach skomplikowanych.
13. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **§10. Przekazywanie danych poza EOG**

14. Co do zasady dane przetwarzane są w Europejskim Obszarze Gospodarczym. Ewentualne przekazanie poza EOG następuje wyłącznie przy zastosowaniu zabezpieczeń wymaganych przez RODO (decyzja o adekwatności, standardowe klauzule umowne).

### **§11. Bezpieczeństwo danych**

15. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, w tym szyfrowanie w transmisji i spoczynku, kontrolę dostępu, kopie zapasowe i procedury reagowania na incydenty.
16. W razie naruszenia ochrony danych Administrator postępuje zgodnie z RODO, w tym zgłasza naruszenie do organu nadzorczego w wymaganym terminie, a w razie wysokiego ryzyka zawiadamia osoby, których dane dotyczą.

### **§12. Pliki cookies**

17. Serwis wykorzystuje pliki cookies: niezbędne, funkcjonalne, analityczne i marketingowe. Cookies inne niż niezbędne wykorzystywane są na podstawie zgody wyrażonej w banerze cookies.
18. Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies w przeglądarce oraz w panelu zgód Serwisu.

### **§13. Zmiany Polityki**

19. Administrator może zmienić Politykę; o istotnych zmianach informuje w Serwisie oraz drogą elektroniczną.

### **§14. Kontakt**

20. W sprawach związanych z ochroną danych: [iod@finoo.pl](mailto:iod@finoo.pl); adres korespondencyjny: ul. Żelazna 51/53, 00-841 Warszawa.